



# ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ: ΜΙΑ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΜΕΘΟΔΟΣ ΓΙΑ ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΕΠΩΦΕΛΕΙΣ ΛΥΣΕΙΣ

Αθήνα, 2 Νοεμβρίου 2018

Ιωάννα Αναστασοπούλου  
Γεώργιος Γραβιάς

# Διαμεσολάβηση \_ Νομοθετικό Πλαίσιο



# Διαμεσολάβηση \_ Ορισμός

Σύμφωνα με το ν. 4512/2018 :

Ως **διαμεσολάβηση** νοείται μια **διαρθρωμένη διαδικασία** ανεξαρτήτως ονομασίας και με βασικά χαρακτηριστικά την **εμπιστευτικότητα**, την **ιδιωτική αυτονομία**, την **ουδετερότητα** και **αμεροληψία** του διαμεσολαβητή, στην οποία δύο ή περισσότερα μέρη επιχειρούν **εκουσίως με καλόπιστη συμπεριφορά** και **συναλλακτική ευθύτητα** να επιλύσουν με συμφωνία μία διαφορά τους με τη βοήθεια **διαμεσολαβητή**.



# Διαμεσολάβηση\_Γενικές Αρχές

- Εκούσιος χαρακτήρας [ά. **181**, α. 191, 1 in fine]
- Εμπιστευτικότητα [ά. **183 παρ. 4, 5, 192**]
- Εξουσία των μερών για την επίλυση της διαφοράς τους – ιδιωτική αυτονομία [ά. **191**]
- Μη δεσμευτικότητα πριν την υπογραφή της συμφωνίας [ά. **183 παρ. 7**]
- Μη δικαιοδοτική λειτουργία του διαμεσολαβητή
- Ουδετερότητα και αμεροληψία του διαμεσολαβητή [ά. **183 παρ. 4**] [ά. **189 παρ. 2**]



# Διαμεσολάβηση\_ Υπαγόμενες Διαφορές

Οι αστικές και εμπορικές διαφορές **ιδιωτικού δικαίου**,  
υφιστάμενες ή **μέλλουσες**,

για τις οποίες τα μέρη έχουν **την εξουσία** να  
διαθέτουν το αντικείμενο της διαφοράς [ά. 180]



# Διαμεσολάβηση\_ Υπαγόμενες Διαφορές

- Οι διαφορές ανάμεσα στους ιδιοκτήτες ορόφων ή διαμερισμάτων από τη **σχέση οροφοκτησίας**
- Οι διαφορές που αφορούν απαιτήσεις αποζημίωσης οποιασδήποτε μορφής **για ζημίες από αυτοκίνητο**, όπως και απαιτήσεις από σύμβαση ασφάλισης αυτοκινήτου, ανάμεσα **εκτός αν** από το ζημιογόνο συμβάν επήλθε θάνατος ή σωματική βλάβη
- Οι διαφορές από **αμοιβές** του άρθρου 622Α του ΚΠολΔ,



# Διαμεσολάβηση\_ Υπαγόμενες Διαφορές

- Οι **οικογενειακές διαφορές**, εκτός από αυτές της παραγράφου 1 περιπτώσεις α`, β` και γ` και της παραγράφου 2 του άρθρου 592 ΚΠολΔ,
- Οι διαφορές που αφορούν σε απαιτήσεις **αποζημίωσης ασθενών** ή των οικείων τους σε βάρος ιατρών
- Οι διαφορές που δημιουργούνται από την προσβολή **εμπορικών σημάτων**, διπλωμάτων **ευρεσιτεχνίας**, βιομηχανικών **σχεδίων** ή **υποδειγμάτων** και
- Οι διαφορές από **χρηματιστηριακές συμβάσεις**



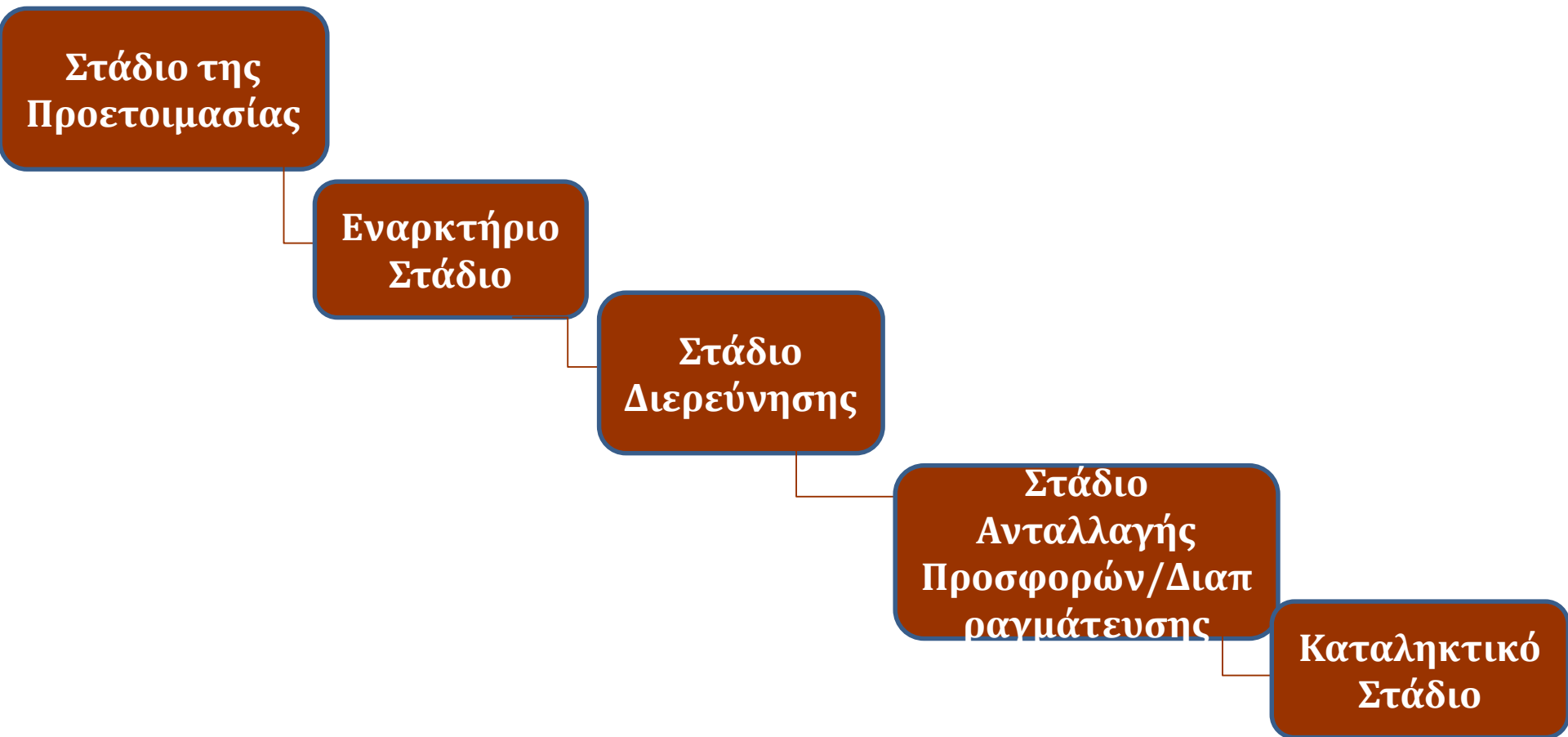
# Τι είναι η Διαμεσολάβηση;







# Τα στάδια της Διαμεσολάβησης





## Πλεονεκτήματα της Διαμεσολάβησης

Τα 4Cs της:

- ➔ Consensus (συναίνεση)
- ➔ Continuity (διάρκεια)
- ➔ Control (έλεγχος)
- ➔ Confidentiality (εμπιστευτικότητα)



## Το Στάδιο της Προετοιμασίας

- Προετοιμασία της υπόθεσης
- Συμφωνία υπαγωγής της διαφοράς σε διαπραγμάτευση/διαμεσολάβηση και έγγραφα της υπόθεσης
- Επαφή με τα μέρη/τους συμβούλους



## Το Εναρκτήριο Στάδιο

- Οι εναρκτήριες τοποθετήσεις των μερών και των συμβούλων τους/του διαμεσολαβητή
- Παρακίνηση διαλόγου μέσω καθορισμού θεμάτων προς συζήτηση (agenda)



## Το Διερευνητικό Στάδιο

- Ανάπτυξη σχέσης και κατανόηση των εκατέρωθεν συμφερόντων
- Ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των μερών
- Προσδιορισμός μιας ευρείας διαπραγματευτικής βάσης



# Το Διερευνητικό Στάδιο



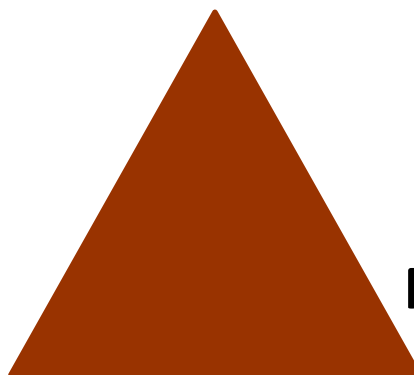


# Τι ακριβώς διερευνάται;

Στοιχεία προς διερεύνηση:

**Προσωπικό**

**Νομικό**



**Εμπορικό & Οικονομικό**

Παρελθόν-Παρόν-Μέλλον

Γεγονότα-Συναισθήματα-Ταυτότητα



## Το Στάδιο της Ανταλλαγής Προσφορών/ Διαπραγμάτευσης





# Negotiating Skills



Copyright © 2012, ReadyToManage



## Το Στάδιο της Ανταλλαγής Προσφορών / Διαπραγμάτευσης

Απαντήστε την εξής ερώτηση και σημειώστε την απάντηση σε ένα κομμάτι χαρτί:

Ο πληθυσμός του Ουζμπεκιστάν είναι περισσότερο ή λιγότερο από 12 εκατομμύρια;



Το Στάδιο της Ανταλλαγής  
Προσφορών / Διαπραγμάτευσης



Ο πληθυσμός του Ουζμπεκιστάν είναι  
32.653.900 εκ.

**ANCHORING EFFECT**

# Το Στάδιο της Ανταλλαγής Προσφορών / Διαπραγμάτευσης



"I never accept a first offer."



## Το Στάδιο της Ανταλλαγής Προσφορών / Διαπραγμάτευσης

- Πλαισιώνοντας και μεταφέροντας προσφορές
- Αντιμετωπίζοντας και ξεπερνώντας κάθε αδιέξοδο
- Σχεδιάζοντας το περίγραμμα της συμφωνίας



# Το Καταληκτικό Στάδιο



**"Take this win-lose agreement over to legal and ask them to make it look like a win-win agreement."**



## Το Καταληκτικό Στάδιο

- Σύνταξη της συμφωνίας
- Επίλυση επί μέρους θεμάτων
- Σύνταξη και υπογραφή του πρακτικού



# Ενημέρωση και Διαβούλευση





# Ενημέρωση και διαβούλευση \_Νομική βάση / Κείμενα

- **ΠΔ 240/2006** περί θεσπίσεως γενικού πλαισίου ενημέρωσης και διαβούλευσης των εργαζομένων
- **ΟΒΕΣ**, Οδηγός Συνδικαλιστών για την Ενημέρωση και τη Διαβούλευση, Μάιος 2016



## Ενημέρωση και Διαβούλευση

Η διαβούλευση πραγματοποιείται:

- κατά τον **κατάλληλο** χρόνο, τρόπο και περιεχόμενο,
- στο **ενδεδειγμένο** επίπεδο διεύθυνσης και εκπροσώπησης ανάλογα με το θέμα που συζητείται,
- βάσει των **σχετικών πληροφοριών** που παρέχει ο εργοδότης, και της  **γνώμης** που έχουν δικαίωμα να διατυπώσουν οι εκπρόσωποι των εργαζομένων,



## Ενημέρωση και Διαβούλευση

Η διαβούλευση πραγματοποιείται:

- κατά τρόπον ώστε **οι εκπρόσωποι των εργαζομένων** να μπορούν να συναντήσουν τον εργοδότη και να λαμβάνουν αιτιολογημένη απάντηση στη γνώμη που ενδεχομένως διατύπωσαν,
- **προκειμένου να επιτευχθεί συμφωνία** όσον αφορά τις αποφάσεις που εμπíπτουν στις αρμοδιότητες του εργοδότη, οι οποίες αναφέρονται στην παράγραφο 2 στοιχείο γ' του άρθρου αυτού.



# Ενημέρωση και Διαβούλευση Περιπτωσιολογία



## Περιπτώσεις που χρήζουν διαβούλευσης/διαμεσολάβησης

- α)** πρόσφατη και την πιθανή **εξέλιξη** των δραστηριοτήτων και της οικονομικής κατάστασης της επιχείρησης ή της εγκατάστασης.
- β)** κατάσταση, τη διάρθρωση και την πιθανή εξέλιξη της **απασχόλησης** μέσα στην επιχείρηση ή εγκατάσταση, καθώς και τα μέτρα πρόληψης που ενδεχομένως προβλέπονται σε περίπτωση ιδίως που η απασχόληση απειλείται.
- γ)** **αποφάσεις** που μπορούν να επιφέρουν ουσιαστικές μεταβολές στην οργάνωση της εργασίας ή στις συμβάσεις εργασίας,



## Περιπτώσεις που χρήζουν διαβούλευσης /διαμεσολάβησης

- ✓ **ν. 1387/1983** «Έλεγχος ομαδικών απολύσεων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 110 Α') όπως ισχύει
- ✓ **π.δ. 178/2002** «Μέτρα σχετικά με την προστασία των δικαιωμάτων των εργαζομένων σε περίπτωση μεταβίβασης επιχειρήσεων, εγκαταστάσεων, ή τμημάτων εγκαταστάσεων ή επιχειρήσεων, σε συμμόρφωση προς την Οδηγία 98/50/ΕΚ του Συμβουλίου» (ΦΕΚ 162 Α').



## Το Δώρο της Διαμεσολάβησης στην Ε&Δ

**Αν και οι δύο πλευρές** προσέρχονται στην ενημέρωση και τη διαβούλευση **με θετική και ειλικρινή στάση**, και τα δύο μέρη έχουν να κερδίσουν από αυτήν τη διαδικασία.

**Η ενημέρωση και διαβούλευση (Ε&Δ) μπορεί και πρέπει να αποτελεί μια διαδικασία, όπου όλοι κερδίζουν!!!!**

# Ερωτήσεις; Συζήτηση

